

***OGÓLNE WARUNKI DOSTAW TOWARÓW I USŁUG
ŚWIADCZONYCH PRZEZ REMGAZ SPÓŁKA Z O. O.***

Stan na dzień 15.04.2022

Spis treści

1	DEFINICJE	7
2	POSTANOWIENIA OGÓLNE	8
3	ZAMÓWIENIA	10
4	DOSTAWA I TRANSPORT	10
5	OPAKOWANIA ZWROTNE	13
6	USŁUGI ZWIĄZANE Z DOZOREM TECHNICZNYM – PROCES LEGALIZACJI	14
7	PŁATNOŚĆ	15
8	REKLAMACJE	16
9	ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO	16
10	SIŁA WYŻSZA	17
11	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	17

1 DEFINICJE

- **Sprzedający** – REMGAZ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 43-200 Pszczyna, ul. Hetmańska 14A, KRS: 0000406291, NIP: 747-10-00-492, BDO: 000156013
- **Kupujący lub Klient** – konsument albo przedsiębiorca dokonujący zakupu towarów lub zlecający wykonanie usług przez Sprzedającego
- **Strony** – Sprzedający oraz Kupujący
- **Ogólne Warunki Dostaw Towarów i Usług (OW)** – wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 KC (zwany dalej OW), znajdujący zastosowanie do wszystkich realizowanych przez Sprzedającego na rzecz Kupującego transakcji, a także do zamówień towarów i usług - w zakresie w jakim jego poszczególne postanowienia nie zostały zmienione lub wyłączone w treści Umowy Współpracy lub w treści oferty skierowanej przez Sprzedającego do Kupującego;
- **Umowa Współpracy (UW)** – (zwana dalej UW), umowa regulująca szczególne ustalenia pomiędzy Stronami, z uwzględnieniem Ogólnych Warunków (OW), zawierana w formie pisemnej bądź elektronicznej przez Strony. Umowa Współpracy jest dokumentem nadrzędnym w stosunku do OW.
- **Butla** – ciśnieniowe naczynie transportowe o pojemności nie większej niż 150 litrów przeznaczone na gazy techniczne, wyposażony w zawór, kołpak ochronny zaworu, prawidłowo i czytelnie oznakowany w zakresie pojemności oraz dopuszczalnych ciśnień, posiadający certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego i spełniający wszelkie kryteria decydujące o dopuszczeniu go do eksploatacji,
- **Wiązka** – zestaw transportowy butli połączonych ze sobą wspólnym kolektorem i razem trwale umocowanych, umieszczonych na stałe w stalowym koszu. Urządzenie posiadające wymagany osprzęt oraz prawidłowo i czytelnie oznakowane, posiadające dopuszczenia do obrotu przez właściwe organy nadzoru technicznego i spełniające wszelkie kryteria decydujące o dopuszczeniu do eksploatacji
- **Kosz lub Paleta Transportowa** - stalowy pojemnik przeznaczony do bezpiecznego przechowywania oraz transportu butli do gazów technicznych.
- **Kołpak Ochronny** – stalowa osłona, zazwyczaj montowana poprzez nakręcenie jej na kołnierz butli, stanowiąca zabezpieczenie zaworu odcinającego podczas magazynowania, transportu. Kołpaki ochronne mogą mieć postać kołnierzy półotwartych, spełniających te same funkcje także w trakcie użytkowania butli
- **Opakowania** – butle, wiązki, transportowe zbiorniki ciśnieniowe i kriogeniczne, beczki ciśnieniowe, a także stalowe kosze (palety transportowe).
- **Dokument Zdawczo-Odbiorczy** - dokument, określający liczbę, rodzaj opakowań, a także ich główne cechy takie jak: pojemność, wartość ciśnienia roboczego i przeznaczenie opakowania. Dokument potwierdza fakt przekazania opakowań przez Strony. Na dokumencie może być określony cel przekazania opakowań. Oprócz specjalnych formularzy, funkcję dokumentów zdawczo-odbiorczych mogą spełniać również dokumenty dostawy WZ i PZ.
- **Kartoteka Klienta** – zbiór dokumentów dostaw, protokołów zdawczo-odbiorczych, porozumień kompensacyjnych, a także innych dokumentów zawierających informacje na temat obrotu opakowaniami w relacjach handlowych pomiędzy Stronami. Kartoteka Klienta uwzględnia zarówno dokumenty fizyczne jak i dostarczane drogą elektroniczną. Posiada swoje odzwierciedlenie w systemie informatycznym Sprzedającego
- **Salda butlowe** – wynik zapisów na kontach opakowań Klienta będący efektem transakcji, Porozumień Kompensacyjnych, a także innych indywidualnych, wzajemnie uzgodnionych przeksięgowań.
- **Porozumienie Kompensacyjne** – oznacza całkowite lub częściowe zniesienie wzajemnych zobowiązań Stron w zakresie rozliczenia opakowań na skutek odrębnego porozumienia. Warunki kompensaty ustalone są pomiędzy Stronami każdorazowo indywidualnie w toku negocjacji, a kompensata dokonywana jest w kartotece Sprzedającego poprzez utworzenie stosownych dokumentów WZ oraz PZ - na podstawie pisemnego lub nadesłanego drogą elektroniczną dokumentu.
- **Warunki Pomiarów Gazów** (dla ustalenia parametrów ilościowych gazów) – stosowane w fizyce umownie przyjęte wartości ciśnienia (tzw. ciśnienie normalne), $p_0 = 1 \text{ atm} = 1013,25 \text{ hPa}$, i temperatury (tzw. temperatura pomiaru), $t_0 = 15^\circ\text{C} = 288,15 \text{ K}$, dla których podaje się zwykle wartości wielkości fizycznych charakteryzujące ciała płynne i ciekłe,
- **Cennik bazowy** – zawiera bieżące ceny towarów i usług, a także opłat dodatkowych znajdujących się w ofercie Sprzedającego. Stanowi podstawę do ustalania cen detalicznych i hurtowych dla Klientów indywidualnych i hurtowych. Cennik bazowy udostępniony jest przez Sprzedającego na stronie internetowej oraz w punktach sprzedaży.
- **Gazy techniczne** – główny produkt (towar handlowy) oferowany przez Sprzedającego udostępniane w postaci sprężonej lub ciekłej w opakowaniach (butla, wiązka, beczka ciśnieniowa). Parametry gazów technicznych oferowanych przez Sprzedającego dotyczą pomiarów dokonanych w Warunkach Normalnych.

- **Towary** – wszystkie rodzaje gazów technicznych i ich mieszaniny, a także pozostałe produkty znajdujących się w ofercie handlowej Sprzedającego.
- **Usługi** – wszystkie rodzaje usług towarzyszących bezpiecznemu obrotowi gazami technicznymi niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz pozostałe usługi łącznie z dzierżawą opakowań ujęte w ofercie Sprzedającego.
- **Opłaty dodatkowe** – wyszczególnione w OW, UW, cenniku bazowym lub ofercie opłaty wynikające z konieczności poniesienia przez Sprzedającego dodatkowych kosztów spowodowane zaniechaniem lub niewłaściwym wykonaniem obowiązków Kupującego wynikających z treści OW oraz odrębnych ustaleń pomiędzy Stronami.
- **Grupy opakowań lub grupy kompensacyjne** – opakowania spełniające ustalone przez Sprzedającego kryteria, pozwalające na zakwalifikowanie ich do ustalonych przez Sprzedającego grup. Kryteriami przydziału do grupy kompensacyjnej mogą być np.: pojemność, ciśnienie robocze, przeznaczenie butli, data legalizacji, właściciel itp. Tabela określająca przynależność opakowania do konkretnej grupy przedstawiona jest w **Załączniku nr 1** do OW. Ilekroć mowa jest o Grupach Opakowań lub Grupach Kompensacyjnych należy przez to rozumieć opakowania usystematyzowane w Tabeli Grup Kompensacyjnych według wskazanych tam założeń
- **Wymiana ekwiwalentna** – następuje w momencie sprzedaży i wydania Kupującemu gazu w opakowaniu o parametrach odpowiadających w zupełności parametrom butli próżnej, przekazywanej przez Kupującego w ramach tej samej dostawy. Wymiana ekwiwalentna zachodzi jedynie w przypadku, kiedy opakowania jej podlegające są prawidłowo i czytelnie oznakowane w zakresie pojemności oraz dopuszczalnych ciśnień, posiadają aktualne przez okres co najmniej badanie techniczne Urzędu Dozoru Technicznego i spełniają wszelkie kryteria decydujące o dopuszczeniu opakowania do eksploatacji. Wymianie ekwiwalentnej nie podlegają opakowania specjalne i opakowania wyróżnione przez Sprzedającego w dokumentach dostawy szczególnym symbolem lub numerem indywidualnym, a także opakowania Kupującego, co do których Kupujący w momencie dostawy zastrzegł brak zastosowania zasad wymiany ekwiwalentnej poprzez oznaczenie ich w treści protokołu zdawczo-odbiorczego jako Butli Klienta (BK) w sposób umożliwiający ich jednoznaczną identyfikację. Wymianie ekwiwalentnej nie podlegają również opakowania objęte zgodnie z postanowieniami niniejszego OW zleceniem przez Kupującego przeprowadzenia przez Kupującego procesu okresowego badania technicznego.
- **Wskaźnik rotacji** – określa efektywność wykorzystania przez Kupującego opakowań wydanych mu przez Sprzedającego w ramach dostaw gazów (nie dotyczy koszy). Stanowi wynik zestawienia ilości zamówionego gazu określonego rodzaju zrealizowanych przez Sprzedającego na rzecz Kupującego w danym okresie czasu oraz ilości opakowań Sprzedającego dedykowanych do realizacji tego typu dostaw gazu i pozostających w posiadaniu Kupującego w tym samym okresie czasu (np. liczba dostaw tlenu w butli 40L w przeciągu miesiąca kalendarzowego w zestawieniu z ilością butli Sprzedającego tego samego rodzaju i pojemności pozostających w tym okresie u Kupującego). Wskaźnik rotacji jest ilorazem liczby butli zakupionych oraz liczny butli dzierżawionych w danym okresie (przeważnie 1 miesiąc kalendarzowy).
- **Butlo-dzień** - (wskaźnik zaangażowania butlowego Klienta) – wskaźnik wynikający z wykorzystywana przez Klienta jednej butli (z konkretnej Grupy Kompensacyjnej) przez jeden dzień kalendarzowy.
- **Butlo-dni** - jest iloczynem liczby butli (z określonej Grupy Kompensacyjnej) wykorzystywana (dzierżawiona) przez Klienta i liczby dni kalendarzowych przez które Klient był w ich posiadaniu (czas dzierżawy). Liczba butlo-dni jest podstawą do naliczania opłat za dzierżawę butli.
- **Stawka Podstawowa Dzierżawy** – stawka naliczana za każdy butlo-dzień dla opakowań przynależnych do konkretnej grupy kompensacyjnej. Stawka Podstawowa Dzierżawy oraz Mnożnik Rotacji stanowią podstawę do wyliczenia opłaty za dzierżawę dla Klienta.
- **Mnożnik Rotacji** – wskaźnik przez który mnożona jest cennikowa stawka dzierżawy podczas wyliczania opłaty za dzierżawę opakowań. Wartość Mnożnika rotacji podana jest w **Załączniku nr 2** i zależy od osiągniętego przez Klienta Progu Rotacji.
- **Progi Rotacji** – poziomy Wskaźników Rotacji oraz odpowiadające im Mnożniki Rotacji przedstawione są w **Załączniku nr 2** do OW.

2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze OW kształtują treść stosunku prawnego łączącego Sprzedającego i Kupującego.
2. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich zasad, dobrych praktyk oraz obowiązujących przepisów w zakresie bezpiecznego obrotu gazami technicznymi i ich eksploatacji, a także do posiadania wszelkich niezbędnych zezwoleń i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

3. Kupujący przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku przechowywania opakowań i użytkowania gazów spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie.
4. Sprzedający może wykonywać swoje zobowiązania umowne za pośrednictwem osób trzecich, może również swoje zobowiązania osobom trzecim powierzać.
5. Kupujący wyraża zgodę na kontakt w celach związanych z realizacją umowy za pośrednictwem udostępnionych Sprzedającemu danych teleadresowych w tym adresów poczty elektronicznej oraz numerów telefonicznych.
6. Sprzedający oświadcza, że sprzedawane przez niego gazy stanowią towary niebezpieczne w rozumieniu przepisów ADR.
7. Sprzedający gwarantuje zgodność dostarczanych produktów z wymogami technicznymi określonymi Polskimi Normami.
8. Strony zgodnie przyjmują i akceptują współpracę w zakresie obrotu opakowaniami na zasadach wymiany ekwiwalentnej, o ile w momencie dostawy następuje przekazanie przez Kupującego opakowań spełniających definicję wymiany ekwiwalentnej. Wymianie ekwiwalentnej podlegać mogą jedynie takie opakowania przekazywane przez Kupującego, które posiadają ważny przez co najmniej trzy miesiące termin okresowego badania technicznego (legalizacji).
9. Odstępstwem od wymiany ekwiwalentnej są wydawane Kupującemu opakowania specjalne i opakowania wyróżnione przez Sprzedającego w dokumentach dostawy szczególnym symbolem lub numerem indywidualnym opakowania. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Sprzedającemu dokładnie tych samych butli niezwłocznie po ich opróżnieniu.
10. Kupujący nieakceptujący zasad wymiany ekwiwalentnej w stosunku do poszczególnych opakowań, zobowiązany jest każdorazowo do zgłoszenia tego faktu Sprzedającemu oraz do wyszczególnienia przekazywanych Sprzedającemu opakowań w treści protokołu zdawczo-odbiorczego jako Butli Klienta (BK) w sposób umożliwiający ich jednoznaczną identyfikację.
11. Kupujący przekazujący Sprzedającemu butle przeznaczone do napełnienia i oznaczone jako BK zobowiązuje się jednocześnie do zlecenia ich napełnienia w terminie do 3 dni od dnia ich przekazania. W przypadku braku zlecenia napełnienia butli oraz zamówienia na dostawę gazu z wykorzystaniem butli przekazanych przez klienta we wskazanym powyżej terminie, Sprzedający będzie uprawniony do naliczania opłaty za przechowanie do czasu ich odbioru przez Kupującego po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru.
12. Opakowania niepodlegające zasadom wymiany ekwiwalentnej podlegają rozliczeniu pomiędzy Stronami zgodnie ze saldem butlowym. Butle Klienta (BK) mogą podlegać wzajemnej kompensacie z butlami Sprzedającego wydanyymi do korzystania Kupującemu - wyłącznie na podstawie porozumienia kompensacyjnego. Butle te mogą także zostać wykorzystane do realizacji zamówienia na dostawę gazu na rzecz Kupującego, dostarczone odpłatnie do Kupującego lub odebrane przez Kupującego od Sprzedającego w ustalonym wcześniej terminie. Do tego czasu, Sprzedający jest uprawniony do naliczania opłat za przechowanie tych opakowań zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Ilekroć w niniejszym OW mowa jest o cenach i opłatach naliczanych przez Sprzedającego, ich wartości należy obliczać przy zastosowaniu stawek wynikających z aktualnego cennika bazowego z uwzględnieniem indywidualnych rabatów i odrębnych ustaleń określonych w aktualnej UW.
14. Zmiana wartości/stawek dotychczasowych opłat lub podatków niezależnych od Sprzedającego albo wprowadzenie opłat lub podatków nowego rodzaju po dacie zawarcia umowy przez strony, stanowi samoistną podstawę do ich doliczenia do obowiązujących Kupującego cen, opłat lub wartości po ich aktualnej wartości, bez konieczności zmiany umowy i odrębnego porozumienia.
15. Sprzedający uprawniony jest do jednostronnej zmiany cennika bazowego w przypadku zmiany uwarunkowań rynkowych, wzrostu cen zakupu surowców, wszelkich zmian kosztów lub wymagań wpływających na ponoszone przez Sprzedającego koszty produkcji oraz dystrybucji. Aktualne stawki cennika bazowego udostępniane są przez Sprzedającego za pośrednictwem strony internetowej oraz w punktach sprzedaży stacjonarnej. Dla obliczenia ceny poszczególnych usług, towarów lub opłat znajdują zastosowanie stawki cennika bazowego aktualne na dzień składania zamówienia przez Kupującego lub zaistnienia podstaw do naliczenia opłat dodatkowych.
16. W przypadku zaistnienia u Klienta podstaw do ogłoszenia jego upadłości lub restrukturyzacji, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Sprzedającego. Brak terminowego regulowania zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego może stanowić przesłankę do wniosku o upadłość Kupującego.

17. Kupujący w relacjach ze Sprzedającym przyjmuje za obowiązujące dokumenty dostaw dostarczone przez Sprzedającego i oparte na jego wzorach, które stanowią podstawę do wyliczenia wszelkich zobowiązań i sald pomiędzy Stronami. Wszelkie dodatkowe kartoteki, zbiory i zestawienia Kupującego mogą mieć charakter jedynie pomocniczy w przypadku uzgadniania stanu faktycznego zobowiązań.
18. W przypadku, kiedy Kupujący stwierdzi niezgodność lub wątpliwość w sporządzonych dokumentach dostawy lub sald opakowań etc. zobowiązany jest niezwłocznie do zgłoszenia tego faktu Sprzedającemu. Sprzedający zobowiązuje się do rozpoznania problemu pod warunkiem precyzyjnego wskazania przez Kupującego niezgodności pod względem przedmiotowym, ilościowym oraz wskaże datę lub dokument, z którego wynika dana rozbieżność. Stwierdzenie niezgodności wymaga przekazania Sprzedającemu zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej. Jednocześnie Kupujący przyjmuje do wiadomości fakt, że niespełnienie przez niego powyższych wymogów, skutkować może znacznym wydłużeniem okresu weryfikacji kartoteki lub brakiem możliwości jej weryfikacji, co nie zwalnia jednocześnie Kupującego z jakichkolwiek zobowiązań wobec Sprzedającego.

3 ZAMÓWIENIA

1. Sprzedający jest zobowiązany do dostawy towarów i usług w rodzaju, ilości i terminie określonym każdorazowo z zamówieniu, jedynie w razie potwierdzenia możliwości realizacji zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji nastąpi w formie odpowiedniej do formy jego złożenia - w terminie do 24 godzin licząc od chwili otrzymania zamówienia, a w przypadku gdy termin ten upływałby w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy – w ciągu następnego dnia roboczego. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego w powyższych terminach oznacza brak możliwości jego realizacji.
2. Właściwym adresem poczty elektronicznej Sprzedającego, pod którym należy składać zamówienia jest **zamowienia@remgaz.com.pl**, natomiast zamówienia telefoniczne należy składać pod numerem telefonu **661 600 800**. Adresem poczty elektronicznej Kupującego, pod który Sprzedający będzie wysyłał potwierdzenia przyjęcia zamówień do realizacji jest adres podany w UW jako właściwy do kontaktu z Kupującym. Rozmowy telefoniczne linii przeznaczonej do składania zamówień mogą być nagrywane.
3. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeszkód w możliwości terminowej dostawy towaru zgodnie z treścią potwierdzonego zamówienia, Sprzedający zawiadomi niezwłocznie o tym fakcie Kupującego, wskazując jednocześnie możliwy termin i tryb realizacji dostawy. W przypadku nieotrzymania sprzeciwu Kupującego co do zaproponowanego nowego trybu realizacji zamówienia lub nowego terminu dostawy w ciągu 12 godzin od otrzymania takiej informacji, fakt ten traktowany jest równoznacznie z akceptacją przez Kupującego nowych warunków lub terminu dostawy.
4. Określone w zamówieniach i dokumentach sprzedażowych a także w ofertach i cennikach ilości gazów odnoszą się do **Warunków Pomiarów Gazów** zdefiniowanych w punkcie 1 niniejszego dokumentu.
5. Gaz dostarczany będzie środkami transportu Sprzedającego w miejsce wskazane w zamówieniu. W przypadku, braku wskazania miejsca dostawy będzie ona realizowana do siedziby Kupującego.
6. Jeżeli miejscem dostawy jest zakład zamknięty lub w sytuacji, kiedy dojazd do miejsca dostawy wymaga spełnienia dodatkowych warunków lub wymogów, Kupujący zobligowany jest do poinformowania o tym fakcie Sprzedającego oraz do przedstawienia konkretnych warunków nie później niż w chwili złożenia zamówienia.
7. W przypadku, kiedy Kupujący odmówi przyjęcia zamówionej dostawy lub jej części albo nie dotrzyma warunków składania zamówienia regulowanych przez OW, zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości 50 % wartości zamówienia netto, co nie stoi na przeszkodzie dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania za szkodę przewyższającą wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

4 DOSTAWA I TRANSPORT

1. Dostawy gazów będą realizowane:
 - a. w opakowaniach Kupującego (butle oznakowane jako BK)- o ile zostało to wskazane jednoznacznie w treści zamówienia, a odpowiednie, zalegalizowane butle Kupującego w wystarczającej ilości, zostały uprzednio przekazane Sprzedającemu do napełnienia,
 - b. w opakowaniach Sprzedającego – o cechach i w ilości odpowiedniej do treści zamówienia Kupującego, które w momencie dostawy zostają oddane Kupującemu do korzystania za wynagrodzeniem (dzierżawę),

2. Opakowania przekazane Kupującemu w trakcie dostawy, a nie będące własnością Kupującego, nie mogą być bez uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie, przekazane podmiotom trzecim do użytkowania, korzystania lub ponownego napełnienia, a w szczególności nie mogą podlegać ekwiwalentnej wymianie opakowań w relacjach z podmiotami innymi niż Sprzedający.
3. Kupujący jest zobowiązany do używania opakowań zgodnie z ich przeznaczeniem i cechami zewnętrznymi, przestrzegania wszelkich zasad, dobrych praktyk oraz odnośnych przepisów w zakresie bezpiecznego obrotu gazami technicznymi oraz do zachowania znaków identyfikujących opakowania oraz podmiotu, który jako ostatni napełniał dane opakowanie.
4. Kupujący lub jego przedstawiciel przyjmujący od Sprzedającego towar w opakowaniach, zobowiązany jest do weryfikacji dokumentów dostawy zgodnie ze stanem faktycznym, w tym także do weryfikacji dostarczonych opakowań pod względem przypadających dla opakowań dat kolejnego badania technicznego (dat legalizacji) oraz do zgłoszenia wszelkich uwag oraz niezgodności nie później niż w momencie sporządzania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego. Sprzedający ma prawo odmówić uwzględnienia uwag Kupującego złożonych po sporządzeniu protokołu lub zatwierdzeniu dokumentu dostawy.
5. Kupujący zobligowany jest każdorazowo do weryfikacji stanu technicznego opakowań zwracanych Sprzedającemu w ramach wymiany ekwiwalentnej lub wydawanych do napełnienia, w tym także do weryfikacji daty kolejnego badania technicznego (daty legalizacji). Przekazywane przez Kupującego w ramach wymiany ekwiwalentnej lub w celu napełnienia butle muszą posiadać co najmniej trzymiesięczny okres ważnego badania technicznego. Przekazanie przez Kupującego opakowań, których okres legalizacji jest krótszy od powyższego lub dla których okres legalizacji już upłynął – jest równoznaczne ze zleceniem Sprzedającemu przeprowadzenia procedury ich okresowego badania technicznego za wynagrodzeniem określonym w cenniku.
6. Na Kupującym spoczywa bezwzględny obowiązek poinformowania Sprzedającego o wszelkich znanych mu wadach oraz innych uwarunkowaniach mogących mieć wpływ na dalszą, bezpieczną eksploatację opakowania. Informacja ta powinna zostać przekazana przez Kupującego nie później niż w chwili sporządzania protokołu zdawczo-odbiorczego poprzez odpowiednią adnotację na dokumencie.
7. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia butli, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedającego. Brak zawiadomienia skutkuje odpowiedzialnością Kupującego za powstałą szkodę w pełnej wysokości, niezależnie od winy. Szkada może zostać pokryta w pierwszej kolejności z kwoty wpłaconej przez Kupującego tytułem kaucji. Niezależnie od postanowień zdania poprzedniego Kupujący ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego za uszkodzenia lub utratę butli, które powstały z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. Kupujący odpowiada za zapewnienie rozładunku dostarczonego towaru w miejscu dostawy (także w przypadku konieczności wykorzystania specjalistycznego sprzętu oraz osób uprawnionych do ich obsługi), chyba że Strony ustaliły inaczej w toku składania i przyjmowania zamówienia do realizacji. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody i ubytki powstałe w trakcie rozładunku towaru zarówno wobec Sprzedającego jak i wobec osób trzecich.
9. Za rozładunek z wykorzystaniem pracowników oraz sprzętu technicznego Sprzedającego w miejscu dostawy, Sprzedającemu przysługuje wynagrodzenie w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem.
10. Sprzedający zobligowany do przestrzegania przepisów dotyczących ruchu drogowego oraz precyzyjnych wymogów ADR, ma prawo bez konsekwencji odmówić realizacji dostawy do miejsca, do którego nie jest możliwe dotarcie środkiem transportu Sprzedającego bez naruszania przepisów prawa.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do weryfikacji ceny usługi logistycznej związanej z dostawą w przypadku, kiedy ograniczenia w ruchu drogowym wymuszają na nim poniesienie dodatkowych kosztów dostawy.
12. Po opróżnieniu opakowań z gazu, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu pustych opakowań Sprzedającemu. Zwrot opakowań powinny być odpowiednio przygotowany przez Kupującego, przez co należy rozumieć:
 - a. w przypadku, kiedy zwracana ilość butli wymaga wykorzystania większej liczby palet niż 1 szt., Kupujący ma obowiązek posortowania butli na paletach według ich rodzajów i przeznaczenia. Brak przygotowania może powodować naliczenie Kupującemu dodatkowych opłat za sortowanie;
 - b. zwracane opakowania powinny być pozbawione jakichkolwiek zanieczyszczeń. W szczególności dotyczy to zanieczyszczeń typu organicznego (oleje, smary, tłuszcze itp.), które stwarzają niebezpieczeństwo zapłonu i rozerwania opakowania. W przypadku stwierdzenia zanieczyszczonych opakowań Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia odpowiedniej opłaty za przywrócenie ich stanu bezpiecznego użytkowania (czyszczenie opakowań);
 - c. ze względów bezpieczeństwa oraz w trosce o jakość produktów, zwracane i wydawane butle lub wiązki powinny mieć zamknięte zawory odcinające oraz powinny zawierać „naciśnienie resztkowe”

- o wartości min. 1 bar. W przypadku braku zachowania powyższych parametrów, Sprzedający uprawniony będzie do obciążenia Kupującego odpowiednio kosztami czyszczenia oraz suszenia opakowania w celu przywrócenia go do stanu umożliwiającego ponowne napełnienie z zachowaniem odpowiednich standardów jakościowych. W przypadku dostarczenia butli w w/w stanie do napełnienia a będących własnością Kupującego (BK), Sprzedający zastrzega sobie prawo do negatywnego rozpatrzenia ewentualnych reklamacji jakościowych dla dostarczonego Kupującemu w tych opakowaniach gazu. Zawartość opakowań wynikająca z nadciśnienia nie podlega kompensacie;
- d. butle zwracane lub wydawane Sprzedającemu powinny posiadać nałożone i przeznaczone do tego celu specjalne, stalowe osłony (kołpaki lub kołnierze stałe). W przypadku ich braku, Sprzedający naliczy Kupującemu opłatę za zwrot butli nieprawidłowo zabezpieczonych.
13. Zwracane opakowania podlegają wstępnym oględzinom przez przedstawiciela Sprzedającego podczas ich odbioru i załadunku. Wszelkie uwagi Stron dotyczące odbioru powinny zostać odnotowane w odpowiednim formularzu dokumentacji zdawczo-odbiorczej. Kontrola główna stanu technicznego odebranych opakowań odbywa się w siedzibie Sprzedającego. Wszelkie dalsze stwierdzone uwagi i nieprawidłowości będą zgłaszane Kupującemu najpóźniej następnego dnia roboczego po ich odebraniu lub dostarczeniu Sprzedającemu.
 14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do należytego stanu opakowań, ich pełnej sprawności technicznej, zgodności oznakowania lub pochodzenia, przedstawiciel Sprzedającego ma prawo odmówić przyjęcia ich od Kupującego.
 15. Kategorycznie zabrania się ingerowania w jakikolwiek sposób przez Kupującego w substancję przekazanych mu do korzystania przez Sprzedającego opakowań. W szczególności zabrania się samodzielnych napraw armatury (zawory butli, kolektory wiązek). Kupujący jest zobowiązany zgłosić przedstawicielowi Sprzedającego oraz odnotować w dokumencie zdawczo-odbiorczym wszelkie stwierdzone lub podejrzane niesprawności opakowań.
 16. Jakakolwiek zmiana lub usunięcie oznaczeń znajdujących się na butlach, wiązkach i koszach jest niedozwolona i może skutkować pociągnięciem Kupującego do odpowiedzialności oraz obciążeniem Kupującego kosztami przywrócenia opakowania do stanu pierwotnego lub kosztami odtworzenia opakowania, gdy przywrócenie go do stanu pierwotnego nie będzie możliwe.
 17. Pod żadnym pozorem niedopuszczalne jest dokonywanie przez Kupującego jakichkolwiek trwałych oznakowania opakowań. Nieuprawnione oznakowanie opakowania będzie traktowane jako jego całkowite zniszczenie. W takim przypadku Sprzedający będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami odtworzenia opakowania według stawek określonych w **Załączniku nr 3**.
 18. W przypadku uszkodzenia butli, wiązki, kosza lub innego sprzętu technicznego wydanemu Kupującemu, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztem naprawy, zaś w przypadku ich zaginięcia lub w sytuacji gdy naprawa jest niemożliwa - kosztami odtworzenia opakowania według stawek określonych w **Załączniku nr 3**.
 19. Sprzedający ma prawo do dokonania oględzin opakowań przekazanych do korzystania Kupującemu w każdym czasie. W tym celu Sprzedający ma prawo wejścia na teren Kupującego, po uprzednim powiadomieniu i uzgodnieniu terminu kontroli.
 20. Kupujący nie ma prawa do napełniania lub wymiany ekwiwalentnej opakowań przekazanych mu przez Sprzedającego do korzystania u innych dostawców gazów. Niestosowanie się do powyższego obowiązku może pociągnąć za sobą naliczenie kary umownej w wysokości 150,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, co nie stoi na przeszkodzie dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania za szkodę przewyższającą wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
 21. Kupujący przyjmuje do wiadomości fakt, że napełnianie lub wymiana butli stanowiących własność Sprzedającego poza Sprzedającym, a jednocześnie bez jego pisemnej zgody - stanowi naruszenie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 23 grudnia 2003 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy produkcji i magazynowaniu gazów, napełniania zbiorników gazami oraz magazynowania i używania karbidu (Dz. U. Z 2004 r. nr 7 poz 59 z póź. zm.).
 22. Kupujący może przekazać Sprzedającemu w ramach wymiany ekwiwalentnej tylko i wyłącznie opakowania stanowiące jego własność. W przypadku przekazywania opakowań w celu napełnienia lub w celu przeprowadzenia badania technicznego – Kupujący może przekazać tylko takie opakowania które stanowią jego własność lub co do których posiada zgodę właściciela na korzystanie z nich w tym zakresie. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność względem Sprzedającego z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich i zobowiązuje się zwolnić Sprzedającego z wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z przekazanymi przez Kupującego opakowaniami.

23. W przypadku odbioru własnego Kupujący jest zobowiązany do zachowania wszelkich wymogów bezpieczeństwa w zakresie obrotu i transportu butlami gazowymi, a w szczególności do spełnienia wymogów bezpieczeństwa ADR. Odbiór własny towarów powinien być każdorazowo zastrzeżony w składanym zamówieniu.
24. Transport realizowany przez Sprzedającego na zlecenie Kupującego podlega opłacie wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika, chyba że strony ustaliły odmienne warunki w ramach postanowień UW.
25. Do każdej dostawy materiałów niebezpiecznych (w rozumieniu ADR) realizowanej transportem Sprzedającego, zostanie doliczona opłata według obowiązującego cennika.
26. Zabrania się zmiany, podmiany oraz usuwania oznaczeń lub naklejek na opakowaniach. Każdorazowo stwierdzony fakt zmiany lub uszkodzenia oznaczeń interpretowany będzie w sposób jednoznaczny przez Sprzedającego jako usiłowanie zafałszowania lub celowego uszkodzenia mienia Sprzedającego i skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek. Naliczenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania za szkodę przewyższającą jej wartość na zasadach ogólnych.
27. W przypadku wydania przez Kupującego opakowania noszącego cechy zafałszowania istotnych cech opakowania, przez co należy rozumieć m.in:
 - ślady zafałszowywania oznakowani trwałych tj. daty badania technicznego, cech opakowania itp.,
 - zmienione oznaczenie kolorystyczne, niezgodne z przeznaczeniem opakowania,
 - zamienionym lub niezgodnym z przeznaczeniem zaworem,
 - opakowania pozbawione wymaganych oznaczeń wartości ciśnienia roboczego i próbnego

interpretowany będzie w sposób jednoznaczny i skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek fałszerstwa, co nie wyklucza dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania za szkodę przewyższającą jej wartość na zasadach ogólnych. Ponadto w takim przypadku, obowiązkiem i uprawnieniem Sprzedającego jest utylizacja opakowania niespełniającego wymogów eksploatacyjnych lub jeżeli jest to możliwe obligatoryjne przywrócenie opakowania do stanu zgodności z wymogami na koszt Kupującego, przed zwrotem opakowania Kupującemu.

5 OPAKOWANIA ZWROTNE

1. Gazy dostarczane są do Kupującego w opakowaniach przekazywanych Kupującemu na zasadach odpłatnego korzystania (dzierżawy). Czynsz dzierżawy za dany okres rozliczeniowy naliczany jest za każdą sztukę butli za każdy dzień (butlo-dzień), w którym pozostaje ona w posiadaniu Kupującego – odrębnie dla każdej z występujących grup kompensacyjnych opakowań.
2. Standardowy okres rozliczeniowy trwa jeden miesiąc kalendarzowy. Okres ten może ulec modyfikacji na zasadzie porozumienia Stron.
3. W procesie naliczania wysokości dzierżawy, Sprzedający wylicza na każdy dzień okresu rozliczeniowego, sumę opakowań pozostających w posiadaniu Kupującego. Wyliczenia stosuje się osobno dla każdej grupy kompensacyjnej. Tak wyliczona wartość stanowi liczbę butlo-dni, za które Sprzedający naliczy czynsz dzierżawy równy iloczynowi butlo-dni oraz podstawowej stawki za dzierżawę określoną dla Kupującego. Stawka dzierżawy podlega modyfikacji uwzględniającej wskaźnik rotacji butli według mnożnika rotacji określonej w Załączniku nr 2 do OW.
4. Tabela grup kompensacyjnych przedstawiona jest w **Załączniku nr 1**. Przynależność poszczególnych opakowań do konkretnej grupy kompensacyjnej może się zmieniać. Aktualna Tabela grup Kompensacyjnych znajduje się na stronie internetowej Sprzedającego.
5. Opakowania specjalne oraz niewymienione w **Załączniku nr 1** nie są kompensowane.
6. Stawki podstawowe dzierżawy znajdują zastosowanie w przypadku gdy Kupujący w ramach progu rotacji butli należących do ustalonej grupy kompensacyjnej osiągnie próg rotacji ze wskaźnikiem co najmniej na poziomie 2.
7. W przypadku braku składania przez Kupującego jakichkolwiek zamówień na dostawy gazów w przeciągu miesiąca od dnia ostatniego zrealizowanego zamówienia, Sprzedający ma prawo żądania zwrotu wszystkich opakowań wydanych Kupującemu. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia na własny koszt wszystkich przekazanych przez Sprzedającego opakowań w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie – w terminie 7 dni od dnia wezwania go do zwrotu przez Sprzedającego. Zwrot zostanie potwierdzony w formie podpisanego przez przedstawicieli Stron protokołu, w treści którego należy wskazać rodzaj i liczbę zwracanych opakowań. Brak zwrotu opakowań w powyżej wskazanym terminie, upoważnia będzie Sprzedającego do naliczenia kary umownej w wysokości pięciokrotnej stawki podstawowej za każdą niezwróconą butlę za każdy dzień opóźnienia.

8. W uzasadnionym przypadku niestosowania się do zapisów UW, OW lub w przypadku ryzyka poniesienia przez Sprzedającego straty lub utracenia korzyści majątkowych, Sprzedający uprawniony jest do skrócenia terminu zwrotu opakowań przez Kupującego pod warunkiem poinformowania go o tym fakcie w treści wezwania.
9. W przypadku braku zwrotu opakowań w wyznaczonym Kupującemu dodatkowym terminie, Sprzedający będzie upoważniony do obciążenia Kupującego niezależnie od uprzednio naliczonej kary umownej, kwotą równą iloczynowi ilości niezwróconych opakowań i ich wartości rozliczeniowej (ustalonej treścią Załącznika nr 2).
10. Wartość rozliczeniowa opakowań może być jednostronnie korygowana przez Sprzedającego w oparciu o ich wartość rynkową poprzez zmianę **Załącznika nr 2**.
11. Obciążenie Kupującego karą umowną lub wartością odtworzeniową opakowań odbędzie się na podstawie wystawionej przez Sprzedającego noty obciążeniowej, niepodlegającej bez zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie wzajemnym kompensatom.
12. Uiszczenie przez Kupującego kwoty odpowiadającej wartości odtworzeniowej opakowań, powoduje wygaśnięcie obowiązku zwrotu opakowań podlegających rozliczeniu w ramach uiszczonych wartości noty obciążeniowej z tego tytułu.
13. Kupujący jest zobligowany do przeprowadzenia na koniec każdego roku kalendarzowego, a także na każde pisemne żądanie Sprzedającego i w uzgodnionym przez Strony terminie, pisemnej inwentaryzacji opakowań przekazanych mu przez Sprzedającego. W przypadku nieprzekazania Sprzedającemu przedmiotowego spisu w terminie do 15 stycznia lub w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Sprzedającego, Kupujący potwierdza tym samym zgodność stanów ilościowych wynikających z kartoteki Sprzedającego.

6 USŁUGI ZWIĄZANE Z DOZOREM TECHNICZNYM – PROCES LEGALIZACJI

1. Sprzedający świadczy usługi związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procesu okresowego badania technicznego lub pośredniczy w jego wykonaniu dla opakowań występujących w branży gazów technicznych.
2. Kupujący przekazując Sprzedającemu opakowania, których termin okresowego badania technicznego upływał w momencie przekazania lub upływa w czasie 3 miesięcy od dnia ich przekazania przez Kupującego - zleca jednocześnie bez potrzeby składania dodatkowego oświadczenia, przeprowadzenie przez Sprzedającego odpłatnie procesu okresowego badania technicznego opakowań. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego bezpośrednio po powrocie od Kupującego do siedziby Sprzedającego, iż Kupującego przekazał mu opakowania, o których mowa powyżej i nie oznaczył ich jednocześnie w sposób o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej – Sprzedający poinformuje o tym fakcie Kupującego, a zdarzenie to będzie jednoznaczne ze zleceniem przeprowadzenia przez Kupującego na jego koszt procesu okresowego badania technicznego opakowań
3. W celu prawidłowego i sprawnego przeprowadzenia procesu, Kupujący zobowiązany jest do podania wszelkich koniecznych informacji na temat opakowania przeznaczonego do legalizacji, w tym przeznaczenia zbiornika (medium), jego pojemności oraz numeru seryjnego oraz oznaczenia go w treści dokumentu zdawczo-odbiorczego symbolem „L” jako opakowanie przekazane w celu przeprowadzenia procesu okresowego badania technicznego.
4. Butle przeznaczone do legalizacji Strony wyróżnią indywidualnym numerem w formie plomby numerycznej. Od tego momentu Strony zgodnie przyjmują w celu identyfikacji konkretnego opakowania zamiennie numer fabryczny opakowania i indywidualny numer plomby identyfikacyjnej nadanej przez Kupującego.
5. W przypadku, w którym opakowania Kupującego przekazane w celu napełnienia (BK) nie zostaną napełnione na jego zlecenie przed upływem terminu ich okresowego badania, Sprzedający przed ich napełnieniem przeprowadzi na koszt Kupującego proces okresowego badania technicznego opakowania, bez konieczności składania w tym zakresie odrębnego zlecenia przez Kupującego.
6. Do czasu przeprowadzenia okresowego badania technicznego, opakowanie oznaczone będzie w treści stanów butlowych symbolem „L”
7. W przypadku uzyskania przez opakowanie pozytywnej oceny możliwości dalszej jego eksploatacji, opakowanie te uzyska status butli Kupującego przekazanej w celu napełnienia (BK) i w tej formie zostanie oznaczone w treści stanów butlowych. Sprzedający poinformuje o tym fakcie Kupującego, a Kupujący zobowiązany jest wówczas do zlecenia w terminie 3 dni dostawy gazów z wykorzystaniem przedmiotowego opakowania. W przypadku braku zlecenia zamówienia na dostawę gazu z wykorzystaniem przedmiotowych opakowań we wskazanym powyżej terminie, Sprzedający będzie uprawniony do naliczania opłaty za przechowanie do czasu ich odbioru przez Kupującego po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru.
8. Za przeprowadzone badanie Sprzedającemu przysługuje wynagrodzenie wynikające z obowiązującego Kupującego cennika.
9. Potwierdzeniem przeprowadzenia odbioru technicznego jest pieczęć inspektora odpowiedniego Urzędu Dozoru Technicznego w miejscu do tego wyznaczonym przez odpowiednie przepisy prawa.

10. W przypadku, kiedy opakowanie przekazane przez Kupującego nie spełni wymogów oraz zakończy proces legalizacji z wynikiem negatywnym, Sprzedający poinformuje o tym fakcie Kupującego, a Kupujący zobowiązany jest do odbioru osobistego przekazanego opakowania, a w przypadku zwrotu z wykorzystaniem transportu Sprzedającego - do zapłaty kosztów transportu ustalonych na podstawie cennika.
11. W przypadku stwierdzenia konieczności wymiany zaworu odcinającego i innych elementów armatury przynależnej do opakowania lub w przypadku wystąpienia konieczności wykonania dodatkowych usług takich jak czyszczenie, płukanie, suszenie, malowanie, cechowanie Sprzedający poinformuje o tym fakcie Kupującego i wykona je za jego zgodą i na jego koszt. W przypadku braku zgody Kupującego na wykonanie dodatkowych czynności mających wpływ na bezpieczeństwo użytkowania – np. zatłuszczenie butli, zagrażający bezpieczeństwu stopień wyeksploatowania podzespołów etc. Sprzedający ma prawo odmówić wydania opakowania Kupującemu. W przypadku, kiedy czynności dodatkowe nie stwarzają zagrożenia w eksploatacji urządzenia, a mogą mieć wpływ na jakość gazu napełnionego w przyszłości we wspomnianym opakowaniu, Sprzedający nie ponosi za nie odpowiedzialności z tytułu reklamacji jakościowej.
12. W przypadku wymiany oprzyrządowania i elementów eksploatacyjnych opakowań w ramach zleconego procesu legalizacji, Sprzedający nie ma obowiązku zwrotu zdemontowanych i niesprawnych podzespołów, a jedynie ich okresowej utylizacji. Wartość utylizowanych podzespołów nie podlega zwrotowi, a w przypadku konieczności poniesienia dodatkowego kosztu przez Sprzedającego, związanego z utylizacją opakowania uprawiony jest on do naliczenia Kupującemu stosownej opłaty.
13. Opakowanie, które ukończyło proces związany z okresowym badaniem technicznym z wynikiem negatywnym, może być wydane Kupującemu jedynie w stanie widocznie wskazując na brak możliwości jego dalszej eksploatacji, na co Kupujący wyraża zgodę.

7 PŁATNOŚĆ

1. W relacjach pomiędzy Stronami dopuszcza się przedpłatę, każdorazowo płatną na podstawie wystawionej przez Sprzedającego faktury pro forma.
2. W przypadku płatności przy odbiorze, za właściwy sposób płatności przyjmuje się płatność gotówkową, możliwość płatności kartą zależna jest od miejsca transakcji, informację na temat innych dostępnych form płatności, w tym płatności elektronicznych udzielana jest pocztą elektroniczną lub telefonicznie przez osoby reprezentujące Sprzedającego w miejscu przeprowadzenia transakcji.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nałożenia na Kupującego w chwili podpisania UW lub przed realizacją dostawy - obowiązku wpłaty kaucji zabezpieczającej należyte wykonanie zobowiązań umownych Kupującego względem Sprzedającego.
4. Kaucja podlega zwrotowi w kwocie równej wartości nominalnej w terminie do 30 dni od dnia całkowitego wykonania zobowiązań Kupującego względem Sprzedającego, w szczególności w przypadku zwrotu wszystkich opakowań przekazanych Kupującemu do korzystania.
5. Kupujący wyraża zgodę na zaliczenie kwoty kaucji na poczet należnych Sprzedającemu wymagalnych zobowiązań wynikłych w relacjach pomiędzy Stronami.
6. Odroczone płatności lub udzielenie kredytu kupieckiego oraz ich warunki określone są przez Sprzedającego dla Kupującego w ofercie lub UW.
7. Sprzedającemu przysługuje dowolność w ustalaniu terminu płatności na podstawie jego wewnętrznej oceny ryzyka oraz strategii biznesowej, pod warunkiem, że termin płatności oraz jego warunki nie zostały sprecyzowane pomiędzy Stronami w ofercie lub UW. Sprzedający jest przy tym ograniczonym przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Sprzedającemu przysługuje prawo do wyznaczenia maksymalnej wartości kredytu kupieckiego lub maksymalnej liczby kredytowanych dokumentów.
9. Za chwilę zapłaty uznaje się moment zaksięgowania należnej kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego lub moment wpłaty gotówkowej.
10. W razie opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek należności wynikających z relacji handlowych pomiędzy Stronami, Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia właściwych odsetek za opóźnienie, jak również wprowadzenia sprzedaży gotówkowej lub przedpłaty czy wstrzymania realizacji kolejnych dostaw do czasu uregulowania wszelkich wymagalnych należności Kupującego w stosunku do Sprzedającego. W sytuacji opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek, wszelkie wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne.
11. Każde opóźnienie w zapłacie należności, które spowoduje konieczność skierowania do Kupującego wezwania do zapłaty, upoważnia Sprzedającego do żądania od Kupującego równowartości kwoty rekompensaty za

koszty odzyskiwania należności, zgodnie z brzmieniem art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 424 z póź. zm.)

12. Przed podpisaniem łączącej Strony Umowy oraz w każdym czasie jej trwania Sprzedający zastrzega sobie możliwość sprawdzania wiarygodności oraz zdolności kredytowych Kupującego we wszelkich dostępnych publicznie źródłach.
13. Kupujący wyraża zgodę na faktoring wystawianych faktur przez Sprzedającego w dowolnym czasie trwania łączącego Strony stosunku.
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo odsprzedaży wymagalnych i przeterminowanych zobowiązań pieniężnych Kupującego podmiotom trzecim bez jego zgody. O fakcie odsprzedaży zobowiązań Sprzedający ma obowiązek pisemnie poinformować Kupującego.
15. Kupujący może dokonać potrącenia przysługujących mu względem Sprzedającego wierzytelności jedynie za pisemną zgodą Sprzedającego lub w wyniku prawomocnego postanowienia sądowego.
16. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień dotyczących terminów płatności wystawionych faktur zarówno drogą udostępnionego Sprzedającemu adresu poczty elektronicznej jak i drogą telefoniczną (włączając SMS).

8 REKLAMACJE

1. Kupujący jest zobowiązany do kontroli dostawy pod względem jakościowym i pisemnego poinformowania Sprzedającego w terminie 2 dni roboczych od daty dostawy o wszelkich zdarzeniach mających znaczenie z punktu widzenia odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu wystąpienia wadliwej dostawy, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu. Powyższe dotyczy w szczególności braku zgodności dostawy ze złożonym zamówieniem pod względem rodzaju, ilości lub jakości towaru i musi nastąpić z jednoczesnym uprawdopodobnieniem istnienia wadliwości w momencie dostawy, poza sytuacjami w których wadliwość dostawy została stwierdzona w treści dokumentu zdawczo-odbiorczego. Brak złożenia reklamacji we wskazanym powyżej terminie 2 dni, powoduje utratę uprawnień Kupującego.
2. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący jest zobligowany do podania wszelkich wymaganych informacji podczas wydania wadliwego towaru Sprzedającemu, tj. podania medium oraz pojemności zbiornika, podanie opisu i powodu reklamacji, podania daty oraz numeru dokumentu dostawy wadliwego towaru. Wszelkie wymagane informacje powinny zostać odnotowane na dokumencie zdawczo-odbiorczym lub przesłane na adres poczty elektronicznej Sprzedającego w obowiązującym terminie.
3. Butle oraz towary reklamowane, Strony wyróżnią indywidualnym numerem w formie plomby numerycznej. Od tego momentu Strony zgodnie przyjmują w celu identyfikacji konkretnego opakowania zamiennie numer fabryczny opakowania i indywidualny numer plomby identyfikacyjnej nadanej przez Kupującego.
4. Sprzedający ma obowiązek odniesienia się do złożonej reklamacji w terminie 30 dni, licząc od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja okaże się zasadna, Sprzedający według własnego wyboru będzie zobowiązany jedynie do: zrealizowania odbioru wadliwej dostawy lub jej odpowiedniej części i zrealizowania dostawy nowej, wolnej od wad, zgodnej z warunkami zamówienia, bądź zwolnienia Kupującego z obowiązku zapłaty za taką dostawę (w całości lub w odpowiedniej części).
5. W związku z przyznaniem Kupującemu szczególnych uprawnień, o których mowa powyżej, wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady, o której mowa w przepisach Kodeksu Cywilnego.

9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność jedynie za szkody wyrządzone ze swojej winy umyślnej. Zapisy dotyczące odpowiedzialności zawarte w zdaniu poprzedzającym mają także zastosowanie w razie szkody powstałej w następstwie działań lub zaniechań osób reprezentujących Sprzedającego, osób z których pomocą Sprzedający zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym Sprzedający wykonanie zobowiązania powierzył, a także do odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej, nie ma zastosowania do przypadków, kiedy wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności byłoby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i w takich przypadkach będą mieć zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące odpowiedzialności odszkodowawczej.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego za spełnienie wymogów wynikających z przepisów w zakresie transportu towarów niebezpiecznych kończy się w momencie podstawienia albo udostępnienia gazów Kupującemu w miejscu dostawy.
3. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczania gazów technicznych w opakowaniach udostępnianych za wynagrodzeniem, w których termin następnego badania technicznego przypada nie wcześniej niż za 3 miesiące.

10 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeśli wyłączną przyczyną zaistnienia tych okoliczności będzie siła wyższa, przez co należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia i skutków nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy przy zachowaniu należytej staranności.
2. Zdarzenie siły wyższej oznacza w szczególności wszelkie nadzwyczajne przyczyny lub ich skutki - pozostające poza kontrolą Strony i których przy dochowaniu należytej staranności nie dało się uniknąć.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że umowa nie może być realizowana z powodu działania siły wyższej lub z powodu następstw działania siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę przedstawiając jednocześnie opis zaistniałej sytuacji i dołączając w razie potrzeby stosowne dowody.

11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jakikolwiek inne uzgodnienia niż wynikające z postanowień OW lub UW lub z treści oferty Sprzedającego skierowanej do Kupującego - będą wiązać w relacjach między Stronami jedynie wtedy, jeśli zostaną potwierdzone pisemnie przez Sprzedającego pod rygorem nieważności.
2. Bezskuteczność lub nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszego OW nie powoduje bezskuteczności lub nieważności pozostałych postanowień, dających się utrzymać w mocy w części lub w całości.
3. Postanowienia niniejszego OW kształtują treść stosunku prawnego łączącego Sprzedającego z Kupującym będącym jednocześnie konsumentem tylko w takim zakresie, w jakim dopuszczają to przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Obciążenie Kupującego karą umowną nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych i nie zwalnia Kupującego z odpowiedzialności karnej, w przypadku kiedy dopuścił się czynów zabronionymi przepisami prawa lub zaniechał zgodnego z nimi postępowania.
5. Do kształtowania treści stosunku prawnego łączącego Strony nie będą miały zastosowania wzorce umowne stosowane przez Kupującego, choćby zostały spełnione warunki określone w art. 384 KC, ponadto, do kształtowania treści stosunku prawnego nie będą miały zastosowania jakiekolwiek ogólne warunki umów lub dokumenty o podobnym znaczeniu doręczone Sprzedającemu przez Kupującego.
6. Sprzedający zastrzega prawo jednostronnej modyfikacji postanowień OW w trakcie trwania łączącego Strony stosunku prawnego, przy czym zobowiązany jest wówczas powiadomić Kupującego o takiej zmianie i umożliwić mu zapoznanie się z aktualną treścią OW. Postanowienia OW wiążą Kupującego, o ile nie wypowiedział on umowy łączącej go ze Sprzedającym.
7. Niezależnie od faktu podpisania UW lub jej braku, złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza jednocześnie akceptację w całości postanowień niniejszego OW wraz z aktualnymi załącznikami.

Niniejsze regulacje wchodzą w życie z dniem podpisania

14 kwietnia 2022r.

REMGAZ sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU
Janusz Wisniowski

Potwierdzenie zapoznania się z powyższymi warunkami:

.....
[za Kupującego]

.....
[za Kupującego]